Moimoizelle’s huisregels zijn opgesteld om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en miscommunicatie te vermijden. Zo kan ik je kwalitatieve behandelingen aanbieden en worden wachttijden in het schoonheidssalon vermeden.

**Een afspraak maken**

Afspraken kunnen gemaakt worden via de knop “Maak een afspraak online” op de website [www.moimoizelle.be](http://www.moimoizelle.be), via e-mail ([info@moimoizelle.be](mailto:info@moimoizelle.be)) of telefonisch (+32 470 81 01 64).

Het kan zijn dat ik niet onmiddellijk reageer. Wanneer ik met een behandeling bezig ben, ben ik immers niet bereikbaar. Mijn klanten krijgen tijdens hun behandeling immers mijn onverdeelde aandacht en moeten kunnen genieten van de waardevolle rust waarvoor ze komen. Daarom is online reserveren aangeraden. Indien je toch even telefonisch wil overleggen, spreek dan een berichtje in en dan bel ik je zo spoedig mogelijk terug.

**Een afspraak annuleren of verplaatsen**

Indien je niet aanwezig kan zijn op je afspraak, gelieve mij dan minstens 24u op voorhand te verwittigen. Wanneer je je afspraak minder dan 24u op voorhand annuleert of verplaatst, ben ik genoodzaakt om 50% van de behandeling in rekening te brengen. Indien je iemand anders aanbrengt om jouw plaats in te nemen, vervalt deze annulatiekost.

Bij een no-show (je komt niet opdagen tijdens de gereserveerde behandeling en je hebt niet afgebeld) wordt 100% van de gereserveerde behandeling in rekening gebracht. Ik kan in dat geval immers jouw gereserveerde tijd niet meer aan een andere klant geven.

**Stiptheid**

Moimoizelle werkt enkel op afspraak. Dat werkt het fijnst en zo kan je in alle rust komen genieten van jouw behandeling op het moment dat jij hebt gekozen en zonder dat andere klanten dit moment verstoren. Gelieve daarom zelf ook steeds tijdig aanwezig te zijn voor je afspraak, zodat de klanten na jou niet hoeven te wachten. Wanneer je toch te laat komt, zal ik jouw behandeling moeten inkorten om de volgende klant niet te moeten laten wachten en diens agenda niet in de war te brengen. Wanneer je behandeling niet kan worden ingekort, zullen we de afspraak op een ander moment moeten inboeken. Ook hier geldt het annulatie policy en wordt er 50% van de behandeling aangerekend.

**Betaling**

Bij Moimoizelle kan je betalen met Bancontact, de Bancontact-app op je smartphone of contant.